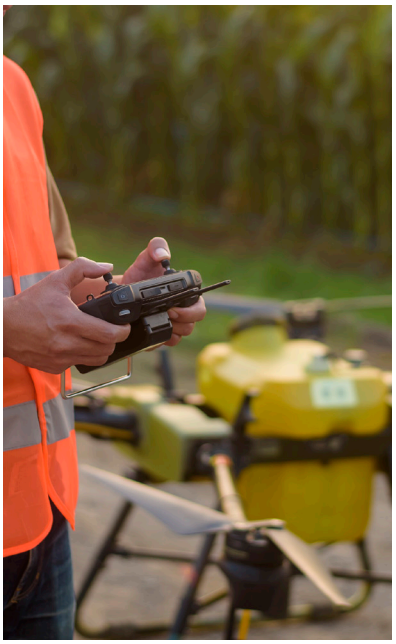
Fédération Drones France

DRONE RESULT
LA SOLUTION VIENT DU CIEL

DRONEDIFICE

SARL DRONE RESULT
24 Rue Amiral Romain Desfossés
29200 BREST
SIRET : 892 887 449 00023
NDA : 532 909 52429

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES



Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Désignation

La société DRONE RESULT désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 24 Rue Amiral Romain Desfossés BREST 29200.

DRONE RESULT met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à BREST, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société DRONE RESULT
- stagiaire ou apprenant : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société DRONE RESULT pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, la société DRONE RESULT s'engage à fournir un devis au client. Cela ne serait pas le cas dans le cadre d'un financement avec MonCompteFormation pour lequel la contractualisation de la prestation est encadrée par la plate-forme.

Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».
Le cas échéant une convention de formation particulière peut être établie entre la société DRONE RESULT, l'OPCO ou le client.
À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et sont à exonérés de la TVA selon Art. 261.4.4 a du CGI. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le
règlement des factures peut être effectué par virement bancaire, par chèque ou espèce. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné.

En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société DRONE RESULT ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à tout moment. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse formation@drone-result.com.

- En cas d'annulation entre 14 jours et 7 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer 50% du coût global HT.

- En cas d'annulation entre 7 jours ouvrables et 48 heures avant le début de la formation, le client est tenu de payer 75% du coût global HT.

- En cas d'annulation moins de 48 heures avant le début de la formation, 100% du coût global est dû.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai supérieur à 14 jours avant la date d'entrée en formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeur, la société DRONE RESULT ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation et le site internet ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société DRONE RESULT sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société DRONE RESULT s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société DRONE RESULT et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Brest.

DRONE RESULT

LA SOLUTION VIENT DU CIEL

35 Mail de la Manufacture
35410 CHÂTEAUGIRON

24 Rue Amiral Romain Desfossés
29200 BREST

DRONEDIFICE

Fédération Drones France